

NOVEMBER 2024

Mindstone

Algemene verkoop-
en leverings-
voorwaarden.



mindstone

NOVEMBER 2024

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Mindstone.

Artikel 1 Definities

Mindstone: Mindstone B.V., gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.

Opdrachtgever: de partij die met Mindstone een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Mindstone en Opdrachtgever, die ziet op de door Mindstone aan Opdrachtgever te leveren Diensten en /of Producten. Deze overeenkomst kan voor bepaalde tijd zijn of voor onbepaalde tijd.

Diensten: de door Mindstone te leveren diensten omvatten de volgende categorieën waaruit de Opdrachtgever één of meer keuzen kan maken:

- **Strategie** Mindstone helpt Opdrachtgevers (werkgevers) om hun onderscheidend vermogen te ontdekken, te beschrijven en vorm te geven. Op een manier die aansluit bij de belevingswereld van de bestaande medewerkers en potentieel talent.
- **Activatie** Mindstone vertaalt een employer value proposition naar passende communicatiemiddelen voor werkgevers om hun employer brand - intern en extern - uit te kunnen dragen
- **Programma management** Mindstone ondersteunt met programma management werkgevers om structureel het employer brand verder te ontwikkelen en te behouden.
- **Consultancy** Mindstone ondersteunt werkgevers met advies, training en workshops op het brede gebied van employer branding. Met als doel de nieuwste inzichten en best practises te delen en zo de voorsprong te behouden.

Producten: de door Mindstone te ontwikkelen Content en Communicatiemiddelen.

Content/communicatiemiddelen: websites, social media pagina's, social media post, keynotes, video's animaties, blogs, whitepapers, beeldmateriaal, statistieken, interviews, teksten, ontwerpen, afbeeldingen, logo's, huisstijl, merken en overige materiaal dat door Mindstone wordt gecreëerd, in de uitvoering van de Overeenkomst.

Content- en middelen beheer: het beheer van Content/ Communicatiemiddelen door Mindstone;

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Mindstone die betrekking hebben op de Diensten en Producten alsook op de in dat kader tot stand gekomen Overeenkomsten.
- 2.2 Bij strijdigheid van deze Algemene Voorwaarden en de tussen partijen gesloten Overeenkomst, gaan de bepalingen uit de Overeenkomst voor.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever is nadrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Alle offertes, aanbiedingen, adviezen en andere uitingen van Mindstone, voorafgaande aan een Overeenkomst, in welke vorm dan ook door Mindstone gedaan, zijn geheel vrijblijvend.

Artikel 3 Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen, tarieven en kosten zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen en zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende prijsbepalende factoren.
- 3.2 Kostenverhogende factoren, die zijn opgetreden na het sluiten of gedurende de looptijd van de Overeenkomst, waaronder meerwerk, mogen door Mindstone worden doorberekend aan Opdrachtgever. Voor zover mogelijk zal Mindstone vooraf een indicatie geven van het meerwerk.
- 3.3 Betaling wordt gedaan op de door Mindstone aan te wijzen bankrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd om zijn vorderingen op Mindstone te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten. Eventuele reclames tegen facturen dienen binnen acht dagen schriftelijk bij Mindstone te worden ingediend.
- 3.5 Indien Opdrachtgever niet tijdig voor betaling zorg draagt, is de opdrachtgever over de openstaande geldsom een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als volle maand.
- 3.6 Mindstone is bij niet-tijdige betaling gerechtigd om de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst(en) op te schorten, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid van Mindstone leidt.
- 3.7 Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is Opdrachtgever aan Mindstone buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de hoofdsom, inclusief contractuele rente.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Mindstone zal zich inspannen om kwaliteit te leveren zoals dat van haar, als specialist op het gebied van employer branding mag worden verwacht. Mindstone zal zich voorts inspannen om de werkzaamheden binnen de eventueel overeengekomen termijn te verrichten.
- 4.2 Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op schadevergoeding of over gaan tot ontbinding van de Overeenkomst, indien een overeengekomen termijn wordt overschreden. Ligt de reden van overschrijding buiten de macht van Mindstone, dan wordt de overeengekomen termijn automatisch verlengd met de duur van de overschrijding.
- 4.3 Mindstone heeft het recht om werkzaamheden binnen de Overeenkomst uit te besteden aan derden. Instemming van Opdrachtgever is daarvoor niet vereist. Wel blijft Mindstone verantwoordelijk voor de correcte nakoming van de Overeenkomst.
- 4.4 Kosten die Mindstone maakt of schade die zij lijdt vanwege overschrijding van een overeengekomen door meerwerk, gebrekkige medewerking door Opdrachtgever, opschorting van de verplichtingen door Mindstone of andere omstandigheden die bij aanvang van de Overeenkomst niet bekend waren bij Mindstone, zullen door Opdrachtgever aan Mindstone worden vergoed.
- 4.5 Mindstone heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd na te komen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan weersomstandigheden, natuurrampen,

NOVEMBER 2024

Algemene verkoop-en leveringsvoorwaarden Mindstone.

internet- en of emailstoring, virus in computersystemen, brand, stroomstoring, onvoorzien technische gebreken, oorlog, terrorisme, stakingen, verkeersstoring, diefstal, fouten in software. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1 Indien Mindstone voor de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is van input, teksten, materialen, beelden, faciliteiten, instemming en/of overige medewerking van Opdrachtgever, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat Mindstone daarover tijdig kan beschikken.
- 5.2 Opdrachtgever garandeert dat de door haar aan Mindstone verstrekte gegevens juist en volledig zijn en niet strijden met (intellectuele eigendoms)rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Mindstone voor schade die ontstaat in het geval Opdrachtgever deze garantiebepaling niet nakomt.
- 5.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om, zonder instemming van Mindstone, veranderingen aan te brengen in door Mindstone gecreëerde en geleverde Diensten en Producten. Mindstone is niet langer verantwoordelijk voor de kwaliteit van de Diensten en Producten, indien Opdrachtgever in strijd handelt met het hiervoor bepaalde.
- 5.4 Indien Mindstone, althans de door haar ingezette medewerker(s) werkzaamheden verrichten op de locatie van Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de medewerker(s), bij de uitoefening van de werkzaamheden schade lijdt(en). Opdrachtgever vrijwaart Mindstone van aanspraken van medewerkers van Mindstone, als gevolg van handelen of nalaten van Opdrachtgever in strijd met deze bepaling.

Artikel 6 Risico, aansprakelijkheid en vrijwaring

- 6.1 De aansprakelijkheid van Mindstone jegens Opdrachtgever, behoudens opzet of grove schuld, voor elke schade krachtens toerekenbare tekortkoming in het nakomen van enige verplichting uit deze Overeenkomst en/of krachtens onrechtmatig handelen of nalaten dan wel enige andere grond of titel, wordt beperkt tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan Mindstone dient te betalen, met dien verstande dat dit bedrag het door de aansprakelijkheidsverzekering van Mindstone in voorkomend geval uit te keren bedrag, niet zal overschrijden.
- 6.2 Het openbaar maken van Producten is geheel voor risico van Opdrachtgever. Mindstone is niet aansprakelijk voor negatieve gevolgen daarvan.
- 6.3 Mindstone is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot omzetverlies, reputatieschade, winstderving, vertragingsschade, opgelegde boetes.
- 6.4 Aanspraken van Opdrachtgever jegens Mindstone, welke voortvloeien uit of anderszins verband houden met de Overeenkomst, vervallen volledig indien zulke aanspraken niet binnen twaalf maanden na het ontstaan van de vordering tot schadevergoeding uitdrukkelijk schriftelijk aan Mindstone zijn kenbaar gemaakt.

- 6.5 Opdrachtgever vrijwaart Mindstone voor alle aanspraken van derden, waaronder maar niet beperkt tot producten-aansprakelijkheid, die schade hebben geleden voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik door Opdrachtgever van de door Mindstone geleverde zaken en / of diensten, waaronder Content en Contentbeheer, en / of informatie / gegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst(en).

Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1 Opdrachtgever verplicht zich om jegens derden alle gegevens/informatie van vertrouwelijke aard die zij van Mindstone ten behoeve en in het kader van een Overeenkomst heeft verkregen, waaronder maar niet beperkt tot aanbiedingen, offertes, afbeeldingen, ontwerpen, geheim te houden en deze voor geen ander doel te gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.2 Opdrachtgever zal zijn personeel en in te schakelen derden geheimhouding opleggen inzake alle van Mindstone ontvangen gegevens/informatie van vertrouwelijke aard, waarvan kennis wordt genomen bij de uitvoering van Overeenkomst.
- 7.3 Gegevens en / of informatie worden als vertrouwelijk beschouwd wanneer dit als zodanig door Mindstone wordt meegedeeld, dan wel als de aard van de gegevens en / of informatie de vertrouwelijkheid hiervan in zich draagt. Op eerste verzoek van Mindstone zal Opdrachtgever per direct, naar keuze van Mindstone, overgaan tot teruggave dan wel vernietiging van de vertrouwelijke gegevens.

Artikel 8 Rechten van intellectuele en industriële eigendom

- 8.1 Alle door Mindstone tijdens en uitsluitend ten behoeve van de Overeenkomst ter beschikking te stellen en / of door Opdrachtgever te gebruiken ontwerpen / modellen, data / gegevens / informatie, materialen, knowhow / kennis, werkwijzen / technieken, ervaring / adviezen en resultaten alsmede voorbereidend werk daarvan, al dan niet ontwikkeld door medewerkers van Mindstone of door haar ingeschakelde hulppersonen en ongeacht in welke omstandigheid dit eigendom is ontstaan, is en blijft (intellectueel) eigendom van, c.q. behoort toe aan, uitsluitend Mindstone, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 8.2 Opdrachtgever verbindt zich jegens Mindstone geen aanspraken te doen gelden op de in de artikelen 8.1 bedoelde (intellectuele) eigendomsrechten, dan wel deze en staat ervoor in dat haar medewerkers alsmede door / via haar in te schakelen derden dit evenmin zullen doen.
- 8.3 Uitsluitend Mindstone heeft het auteursrecht op de in het kader van de Overeenkomst(en) vervaardigde beschrijvingen, uitwerkingen, rapporten, brochures, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, computer-programmatuur en/of in het algemeen ieder voortbrengsel op het gebied van letterkunde, wetenschap en kunst, op welke wijze of in welke vorm tot uitdrukking gebracht.
- 8.4 Opdrachtgever staat toe dat Mindstone op haar website vermeldt dat Opdrachtgever klant is van Mindstone, onder vermelding van naam en logo van de Opdrachtgever.
- 8.5 Mindstone heeft het recht om relevante Content in te zetten voor promotiedoeleinden van Mindstone.

NOVEMBER 2024

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Mindstone.

Artikel 9 Klachtplicht

- 9.1 Eventuele klachten over de Diensten of andere gebreken in de prestaties van Mindstone uit hoofde van de Overeenkomst dienen binnen acht dagen nadat Opdrachtgever deze redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk en gedetailleerd door Opdrachtgever aan Mindstone worden meegedeeld. Nadien kan hierop door Opdrachtgever geen beroep meer worden gedaan.

Artikel 10 Duur en opzegging / beëindiging van de overeenkomst

- 10.1 Afhankelijk van de opdracht wordt de Overeenkomst voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd aangegaan. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege, tenzij Partijen tussentijds anders overeenkomen op grond van artikel 4 van deze Voorwaarden.
- 10.2 Iedere Overeenkomst zal terstond, zonder dat opzegging zal zijn vereist, zijn geëindigd, indien en zodra Opdrachtgever:
- in staat van faillissement wordt verklaard;
 - (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - overlijdt respectievelijk liquideert dan wel de exploitatie van de onderneming staakt of tot vrijwillige en/of gedwongen verkoop en overdracht van de onderneming overgaat.

Artikel 11 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 11.1 Mindstone is gerechtigd alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. Opdrachtgever is daartoe niet gerechtigd, behoudens met instemming van Mindstone.

Artikel 12 Toepasselijk recht

- 12.1 Het Nederlands recht is van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen, betrekking hebbende op de overeenkomst of nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg zijn of daarmee samenhangen, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.



Mindstone
Neuro based
employer branding

Pesetastraat 22
2991 XT Barendrecht
010 4478000
welkom@mindstone.nl
www.mindstone.nl



mindstone